

Касперский

Послан УРРИ - 02.09.2011 16:48

добрый вечер возил комп в ремонт заодно устоновили Касперского но он не обновляется автоматически а если пробовать в ручную то пишет не найден файл или папка и базы устарели помогите разобраться

=====

Re: Касперский

Послан skora - 04.09.2011 11:50

А диск с касперским они дали?

=====

Re: Касперский

Послан evgdea - 04.09.2011 23:41

Там в настройках(Настройка"-> Обновление -> Источник Обновлений -> Настройка) надо вроде поставить галочку (загружать с серверов обновлений Лаборатории Касперского). У меня что-то подобное было.

если это не поможет, то читай ниже.

=====

Re: Касперский

Послан evgdea - 04.09.2011 23:56

Если необходимо обновить антивирусные базы на ПК:

Скачайте утилиту KLUUpdater на ПК:

http://support.kaspersky.ru/updater/for_windows?qid=208636228

2) Выберите ваш продукт и скачайте обновления;

3) На ПК войдите в главное меню антивируса, войдите в раздел "Настройка"-> Обновление -> Источник Обновлений -> Настройка;

4) В этом меню нажмите "Добавить" и укажите путь до папки с обновлениями (По умолчанию в папке самой утилиты создаётся папка Updates); Затем снимите галочку с серверов обновлений Лаборатории Касперского;

5) Запустите задачу обновления.

Когда обновится верните галочки на места как было, и попробуйте в автоматическом

=====