Периодическое зависание после запуска ОС

Послан exe - 01.12.2012 07:02

Здравствуйте.

Конфигурация ПК:
Материнская плата ASUSTek M4A785D-M Pro SocketAM3 2GHz
Процессор AMD Athlon II X3 3,0 ГГцх2
ОЗУ 4 Гб
Два диска Western Digital SATA 160 и 500 Гб
ОС - Вин-7 64-разрядная

Проблема: периодически (раз в месяц точно) возникает проблема после загрузки системы: комп виснет, не отвечает на запросы, даже не грузится диспетчер задач. Все это выглядит примерно так: система загружается, выскакивает окно антивируса, после чего оно должно исчезнуть, и должен появиться значок сети. Но этого не происходит - окно антивируса остается на экране, значок сети не появляется. Комп ни на что не реагирует, диспетчер задач не запускается. Приходится перезагружаться, иногда после перезагрузки проблема исчезает, и комп грузится как надо. Иногда приходится в безопасном режиме выполнять восстановление системы. Думала сначала, что может дело в антивирусе - убирала его из автозагрузки, чтобы запустить потом вручную после старта системы. Это не помогло. Обновляла драйвера сетевого адаптера - также не помогает. Все равно периодически возникает эта проблема.

В журнале событий обычно нахожу следующие записи:

1. Ntfs : Используемый по умолчанию диспетчер ресурсов транзакций на томе \?Volume{9f010e60-1a45-11df-ab2d-806e6f6e6963} обнаружил неповторяемую ошибку, и его запуск невозможен. Данные содержат код ошибки. EventRecordID 234100
2. DNS: При попытке чтения файла локальных узлов произошла ошибка. error code 3221225485

В чем может быть дело?

==========