

BSOD 0x00000116

Послан ehe - 25.11.2013 19:05

Добрый день,

появляется синий экран со следующей сигнатурой:

Сигнатура проблемы:

Имя события проблемы: BlueScreen

Версия ОС: 6.1.7601.2.1.0.768.2

Код языка: 1049

Дополнительные сведения об этой проблеме:

BCCode: 116

BCP1: FFFFFFFA8008C4E4E0

BCP2: FFFFFFF880044A2ADC

BCP3: 0000000000000000

BCP4: 0000000000000002

OS Version: 6_1_7601

Service Pack: 1_0

Product: 768_1

За последние неск. дней 3 раза возник синий экран. После первых двух синих экранов было выполнено восстановление системы, переустановлен антивирус и проведена проверка доктором вебом (ничего не нашел). Два дня было все ок, но сегодня возник синий экран в третий раз - в процессе работы (был открыт браузер и неск. программ).

Ноуту 1,5 года, активно используется примерно полгода, за все это время синих экранов не было ни разу.

Параметры:

Ноут HP pavillion g7

Процессор: AMD A-10-4600M APU with Radeon (tm) HD Graphics, 2.30 GHz

ОЗУ 6,00 Гб

64-разрядная ОС Win 7 Домашняя базовая, лицензия.

Файл мини-дампа доступен по ссылке <http://files.mail.ru/079F14253A9B40B7A55767293F3FFF67>

Отчет в AIDA 64 прилагается в архиве.

Буду признательна за любое содействие в устранении проблемы.

=====

Re: BSOD 0x00000116

Послан skora - 26.11.2013 01:53

Похоже на перегрев видеокарты. Первое что необходимо сделать - вскрыть и почистить ноутбук. Вторая причина - сбой драйвера видеокарты - определить видеокарту и скачав драйвера с сайта производителя - переустановить. И третья, самая плохая - видеокарте подходит срок, но я бы верил, что проблема в первых двух причинах.

=====

Re: BSOD 0x00000116

Послан ehe - 26.11.2013 13:31

Спасибо за ответ.

Вскрывать ноут боюсь. Если пылесосом тщательно его "прососать", это не устранил загрязнение?

=====

Re: BSOD 0x00000116

Послан skora - 26.11.2013 13:50

Сомневаюсь. А бояться нечего, пара шурупов с тыльной стороны, открываете крышку и аккуратно убираете пыль. Можно щеткой или пылесосом. Если пылесосом, то придерживайте вентилятор - чтобы не вращался.

=====

Re: BSOD 0x00000116

Послан variag - 29.11.2013 13:03

Поставьте программку для просмотра температуры железа - проследите, а далее принимайте решение о разборке

=====

Re: BSOD 0x00000116

Послан variag - 29.11.2013 13:08

С HP pavillion g7 парой шурупами не обойтись, это мягко говоря)))И если уж туды лезть то и термопасту желательно поменять

=====

Re: BSOD 0x00000116

Послан AJloff - 05.12.2013 14:14

Можно щеткой или пылесосом. Если пылесосом, то придерживайте вентилятор - чтобы не вращался.

=====

Re: BSOD 0x00000116

Послан serge - 06.12.2013 20:48

Core Temp -небольшая программа для контроля температуры, поищите в интернете, бесплатная. Сомневаюсь, что проблема из-за перегрева. 1,5 года это срок не очень большой. Разборка ноута показана на you tube но, если не уверены,то лучше с опытным пользователем. Подложите под задние ножки ноута подставки.Он приподнимется, что способствует лучшему охлаждению

=====

Re: BSOD 0x00000116

Послан vesna - 31.01.2014 13:03

Если бы было точно известно, что проблема в пыли/грязи, то еще стоило бы разобрать, а так - лучше сдать на диагностику, сэкономите время. И не всякий ноут легко разобрать по видео с ютуба.

=====