## Форум для настоящих чайников - Ячайник - сайт для настоящих чайников

Создано: 20 Мау, 2024, 12:34

## Виртуальный консультант для вашего сайта Послан Kubukla - 16.02.2013 12:07

1100/Idi1 1100/Idi1 10.02.2010 12.07

Сделали виртуального консультанта для сайта. Предлагаем попробовать бесплатно и покритиковать.

Kubukla.ru

http://kubukla.ru/information2/onlineconsultantonsite/

Сколько клиентов способен одновременно обслужить менеджер сайта? Тот самый консультант, который в онлайн-режиме отвечает на их вопросы в окне чата? Не больше трёх.

Сколько времени средний пользователь интернета ждёт ответов на заданный вопрос? 15 секунд.

Простого перечисления ассортимента, подробного описания товаров уже недостаточно для продажи. Выбирая товар в интернете клиент сравнивает цены на нескольких сайтах - и при разнице в цене даже в 20% всё чаще выбирает тот сайт, на котором заказать проще и где на вопросы отвечают быстрее.

Выход есть.

На самом деле их даже несколько. Можно нанять ещё интернет-менеджеров, на зарплату которым уйдёт большая часть выручки. Можно повысить юзабилити сайта, что бы вопросы возникали реже. Но в какой-то момент все эти приёмы станут неэффективными. Посетители не становятся покупателями, когда их потребности не удовлетворяют.

Онлайн-консультант Кубукла, интеллектуальная, обучаемая, облачная система, интегрируемая непосредственно на страницы Вашего сайта, и нагружающая его не больше, чем обычный флеш-баннер, способна ответить на большинство вопросов посетителей сайта.

А функция перехвата диалога позволит Вашим менеджерам отвечать только на действительно необычные и требующие вмешательства профессионалов вопросы.

Результат?

Повышение конверсии на 15-20% сразу после внедрения системы и почти двухкратное - после оптимизации словаря вопросов-ответов на основе изучения статистики общения с клиентами. Будущее уже наступило. Шагайте в ногу со временем - и не позволяйте другим Вас обогнать.

- 1. Одновременное общение с десятками и сотнями посетителей Вашего сайта не оставит их вопросы без ответа.
- 2. Перехват диалога позволит ответить на вопросы, которых нет в Базе Знаний.
- 3. Встраивание на любую страницу сайта даст возможность Кубукле отвечать именно по конкретному товару или группе товаров.

для получения	я куоуклы -	просто	следуите	рекоменда	ациям Инс	трукции.	