

Установка антивируса

Послан moryachok21 - 07.10.2010 10:11

Добрый день. При установке антивируса AVG выдает следующее:

Локальный компьютер: не удалось выполнить установку

Установка:

Ошибка: Не удалось выполнить действие для ключ реестра

HKLMSOFTWAREMicrosoftWindows NTCurrentVersionWindows: создание ключа реестра....

В доступе отказано.

Подскажите чайнику как быть. Спасибо

=====

RE: Установка антивируса

Послан Гоша Компьютерный - 07.10.2010 10:44

Можно попробовать , конечно, установить в безопасном режиме.

Но вообще нужно искать - кто блокирует доступ к определенным ключам реестра

=====

RE: Установка антивируса

Послан [_Alexey_] - 07.10.2010 11:52

Прогоните антивирусными утилитами,им эти ключи и в глаза не впился,но они помогут вычислить того,что блокирует установку антивируса.

=====

RE: Установка антивируса

Послан moryachok21 - 07.10.2010 14:34

Подскажите пожалуйста, какие антивирусные утилиты лучше использовать (название)ЕсетНод перестал работать, я его удалил , а его остатки бродят по компу. Знаю что есть прога для удаления остатков ЕсетНод, но немогу нигде скачать. Может из-за этого AVG не устанавливается? Спасибо

=====

RE: Установка антивируса

Послан zzsnn - 07.10.2010 15:16

То, что у тебя не получается записать в эту ветку реестра автозапуска своего антивирия говорит о проблемах на твоём компе. Ведь ты же ставишь под учётной записью с правами

администратора (у тебя только один пользователь)? И никто не настраивал права доступа на файлы и ветки реестра? Если это так, то у тебя проблемы. Эти проблемы могут вызваны как действиями вирусов и троянов, так и тем, что ты очень и очень хреново удалил предыдущий антивирус.

Хотя для ESET не характерно менять права доступа к веткам реестра. Верней это не характерно для всех реестров. А у тебя явно изменены эти права.

Изменение прав на запись в данные реестры более характерно для вирусов (как способ защиты от антивирусов), для такого антивируса, как Касперский, иногда такие проблемы создаются в такой операционной системе, как Vista.

Наверное стоит прогнать комп антивирусами, хотя бы таким сканером, как Dr.Web LiveCD (<http://www.freedrweb.com/livedcd/>). Скачай, запиши на CD, загрузись с этого CD и прогони комп.

Почистишь - сообщишь сюда, я расскажу как изменить права доступа к данной ветке реестра, что бы ты мог установить свой антивирус.

=====

RE: Установка антивируса

Послан moryachok21 - 12.10.2010 07:55

Добрый день. Прошу прощения, что не отвечал долго. На офсайт Dr.Web не могу выйти, пришлось скачивать Dr.Web LiveCD с торента.

После прохождения по этой прогой по компу ничего выявлено не было.

=====