

проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 15:50

Здравствуйте , уважаемые модераторы, помогите решить проблему, возникшую с недавних пор. Не могу написать письмо на майле, поле для ввода текста не функционирует, кнопка Прикрепить файл бесдействует,:(при этом получив письмо от другого пользователя, при нажатии кнопки Ответить - письмо чудейственным образом пишется. Заранее спасибо.

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Гоша Компьютерный - 07.02.2011 15:51

Здравствуйте
И это в каждом браузере?

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 15:57

да , и в опере и гугле

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Гоша Компьютерный - 07.02.2011 16:07

А может есть смысл настроить программу почтовый клиент? И не зависеть от браузеров?

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 16:26

в этом вопросе я действительно чайник, если можно по подробней, как это сделать?

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 16:27

Буду очень признательна

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Гоша Компьютерный - 07.02.2011 16:29

<http://www.yachaynik.ru/content/view/39/1/> - вот например здесь написано)

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 16:34

спасибо , буду изучать.....

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 17:08

Извините, но у меня опять тупик. Руководствуясь статьей ,сделала все в слово- в слово, выводит ошибку Произошла неопознанная ошибка. Учетная запись: 'pop3.mail.ru', Сервер: 'smtp.mail.ru', Протокол: SMTP, Ответ сервера: '421 Cannot establish SSL with SMTP server 94.100.177.1:465, SSL_connect error 38', Порт: 25, Защита (SSL): Нет, Ошибка сервера: 421, Код ошибки: 0x800CCC67

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Гоша Компьютерный - 07.02.2011 17:19

Выдает при отправке писем?

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 17:20

да при отправке

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Гоша Компьютерный - 07.02.2011 17:28

А какую программу настраивали?

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 17:30

Outlook Express

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Гоша Компьютерный - 07.02.2011 17:32

В меню Сервис - Учетные записи нажимаем. Откроется меню. Выделяем вашу запись и справа нажимаем кнопку Свойства

Переходим в новом окне на вкладку Серверы и смотрим - стоит ли флажок напротив "Проверка подлинности пользователя"

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 17:40

Вы не поверите - СТОИТ

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Гоша Компьютерный - 07.02.2011 17:49

А напишите содержимое вкладки Дополнительно?

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 17:58

Так, однако...исходящая почта SMTP 25; подключаться через безопасное соединение SSL -

галочка не стоит;входящая почта POP 110; подключаться через безопасное соединение SSL - галочка не стоит , ну в общем так

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Гоша Компьютерный - 07.02.2011 18:05

Попробуйте поставить везде галочки. Порт на POP сменится - это нормально

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 18:22

Опять выводит ошибку:(:(

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Гоша Компьютерный - 07.02.2011 18:31

Попробуйте на вкладке Дополнительно напротив SMTP изменить порт на 2525

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 18:36

теперь выдает такую хрень, извините,не захочешь -заругаешься:) Соединение было неожиданно прервано сервером. Возможными причинами этого являются сбои на сервере, сбои сети или длительное отсутствие активности. Учетная запись: 'pop3.mail.ru', Сервер: 'smtp.mail.ru', Протокол: SMTP, Порт: 2525, Защита (SSL): Да, Код ошибки: 0x800CCC0F

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Гоша Компьютерный - 07.02.2011 18:39

Меняем порт на 587 там же где вы только что меняли

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 18:42

опять- двадцать пять...Произошла неопознанная ошибка. Учетная запись: 'pop3.mail.ru', Сервер: 'smtp.mail.ru', Протокол: SMTP, Ответ сервера: '421 Cannot establish SSL with SMTP server 94.100.177.1:465, SSL_connect error 38', Порт: 587, Защита (SSL): Да, Ошибка сервера: 421, Код ошибки: 0x800CCC67

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Гоша Компьютерный - 07.02.2011 18:53

Я думаю, нужно отложить решение проблемы до завтра. Вы пока можете установить вот эту программу - <http://www.yachaynik.ru/content/view/309/43/>

Завтра часиков 9 вечера по Москве напишите мне. Я посмотрю сам ваш компьютер

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 19:06

Спасибо Вам за терпение!!! Тешу себя надеждой, что все получится.

=====

RE: проблема с электронной почтой на майле

Послан Provincialka - 07.02.2011 20:32

Доброй ночи! Это опять я. Спешу сказать, что попробывала создать учетную запись почты в самом браузере Опера, там все сработало, письма пишутся и отправляются. Хотя вчера выдавал такие же ошибки, как и в OUTLOOK EXPRESS

=====