

Не заходит в Контакт

Послан Olkoі - 25.09.2010 17:49

У меня такая проблема:

Уже третий день не могу войти в Контакт. Когда ввожу мэйл и пароль на vkontakte.ru, пишет, что страница не найдена, а сайт vk.com не открывается вообще. Так во всех браузерах (Опера, ИЭ), я специально установил ещё и Мозилу. Перепробовал все возможные действия, файл hosts в порядке. Что это может быть и что делать?

Выполнил, как вы советовали для vk.com, Пуск-выполнить-cmd- "ping адрес_сайта"
Высветило такую строчку:

При попытке связи не удалось обнаружить узел vk.com. Проверьте имя узла и повторите попытку.

Я знаю, что сайт контакта vkontakte.ru, но ведь при входе он переадресует на login.vk.com, т.е. в адрестной стороке пишет http://login.vk.com/?act=login.

Обычно с него как раз и советуют заходить, если не получается с vkontakte.ru

Если ввести ping vkontakte.ru, выдаёт другое. Я сделал скрин для обоих случаев:

http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/images/____-70e932668721fca44f81a9370f6c2210.JPG

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан zzsnn - 25.09.2010 18:00

я специально прощу именно vkontakte, а не vk, потому, что можно по адресам прокрутить что и как.

Так. А теперь расскажи, что вообще делал, кроме очистки файла hosts?

Проверка антивирем, проверка AVZ, поиск фала vkontakte.exe, очистка кэшей, делалось? Кстати проверка антивирем и AVZ должна идти из-под безопасного режима.

Что было из этого сделано?

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Olkoі - 25.09.2010 18:09

Кэш чистил (как раз после этого и перестало заходить), файлы vkontakte.exe и vkontakte.bat искал (их нет), на вирусы проверял (тоже чисто). Проверку AZV не делал, я не знаю, что это.

Система: http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/images/____2.JPG

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан zzsnn - 25.09.2010 18:12

Бли-и-и-и-н. Ну, что вас всех тянет на это дерьмо! На эти сборки. Мало что ли проблем? Так ещё себе набираете?

Так, AVZ смотри здесь <http://z-oleg.com/secur/> .

Качать - обновлять - читать справку по программе - перезагрузка - зайти в безопасном режиме (именно в безопасном) - проверить программой и антивирусом.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Olkoi - 25.09.2010 18:24

Программа AZV не скачивается, пробовал с двух браузеров. Пишет, не может отобразить страницу.

Скачать пробовал отсюда:

<http://www.z-oleg.com/secur/avz/download.php>

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан zzsnn - 25.09.2010 18:37

Оба-на. А вот это уже куда как хуже. Это уже вообще плохо.

Хуже некуда.

Это уже залёт. Причём крупный. Очень даже.

Тут нужно чистить комп по полной.

Есть много способов.

Самый простой, как топор, и самый действенный..., как топор.

Снимаешь свой винчестер из компа - идёшь к знакомому, у которого есть нормальный антивирус, обновленный - подключаешь к его компу свой винчестер - он запускает свой Windows, не открывая и ничего не читая на твоём диске прогоняет твой винчестер своим антивирусом.

Результат самый лучший.

Это сможешь сделать?

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Olkoi - 25.09.2010 18:44

Теоретически могу, но не раньше, чем через несколько дней. А пока ничего нельзя сделать?

У меня зашло через <http://www.cameleo.ru/> , как вы посоветовали Синтии. Но это ведь только временная, экстренная мера, как я понимаю?

RE: Не заходит в Контакт

Послан zzsnn - 25.09.2010 18:50

Это не совсем хорошая мера. У тебя это даже очень плохая мера. Так, что работай не теоретически, а практически.

И вообще запиши настройки, просмотри наличие драйверов. Вполне возможно придётся после чистки делать переустановку. Слишком круто ты влетел.

Не вздумай только сейчас копировать данные. Потом, после чистки. Так же можно спокойно скопировать с помощью знакомых, через их Windows.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Olkoi - 25.09.2010 19:01

А очень плохо это время посидеть через <http://www.cameleo.ru/> ? И почему? Там только музыка не проигрывается, а вместо всех видео идёт одна одинаковая мелодия на 30 сек без изображения.

Приложения открываются, но не все.

Значит ли, что если Контакт перестал открываться неожиданно, то вирус я подцепил накануне перед этим? Это довольно странно, потому что ничего такого я не скачивал и по левым ссылкам не переходил. Всегда очень осторожен с этим. Причина не может быть в другом?

И по AZV ещё - когда пытаюсь скачать через Оперу, высвечивает сначала:

Предупреждение

<http://devbuilds.kaspersky-labs.com/devbuilds/AVZ/avz4.zip>

Страница, размещенная в публичном Интернет, запрашивает данные из вашей частной локальной сети. По соображениям безопасности автоматический доступ будет заблокирован, но вы можете его разрешить.

Продолжить

Всегда продолжать при запросе данных с данного сервера в мою закрытую локальную сеть

Нажимаю продолжить, и ничего не происходит.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Sumerechnyi - 25.09.2010 19:26

Напишите мне в ICQ 562858356

Skype Sumerechnyi_174

либо просто на почту Demonolog_174@mail.ru

вероятность разблокировки 90% без переустановки windows

RE: Не заходит в Контакт

Послан zzsnn - 26.09.2010 04:16

Что плохого в том, что ты заходишь через аномайзер?

Всё плохо! Особенно для тебя плохо! Ты даже не представляешь как плохо. Упрощаю. Твоему компу проломили башку в подворотне, он может ходить и писать, но только в ближайшем туалете... До дальнего не дотянет.... Помрёт раньше.... А ты предлагаешь поппикать на него одеколоном. Так он, мол лучше выглядит, и не воняет.

А теперь объясняю. Ты можешь ходить через аномайзер... До определённого момента. Потом администрация сайта просто удалит твою страничку. И будет в своем праве. Почитай договор. Но это всё фигня. Это даже не проблема. Так, всего лишь птичка накапала. А вот дерьмовоз у тебя на компе. И он не просто благоухает там - он уже вывалил кучу там. Читай, что написал каспер:

"Предупреждение <http://devbuilds.kaspersky-labs.com/devbuilds/AVZ/avz4.zip>. Страница, размещенная в публичном Интернет, запрашивает данные из вашей частной локальной сети." Перевожу. AVZ - программа, которая сейчас находится под патронажем Касперского. Там у них есть договор с Зайцевым - создателем проги, но факт в другом - AVZ и Касперский это две проги одной фирмы. И они, по определению, не могут конфликтовать. Это понятно?

Теперь, что у тебя. Заходишь на сайт AVZ и выскакивает сообщение об атаке (!), причём с сайта антивирусной проги (!), причём от проги, родственной антивиру (!). Вывод: атака идёт с твоего компа. А сообщение - отраженное эхо атаки от сайта. Это упрощённо, для тебя понятно, на самом деле там сложнее.

Это понятно?

Теперь ещё упрощаю. Твой комп - это сифилисная проститутка с Ленинградки. Любой клиент, связавшийся с ней, будет лечиться. Любая флешка, любое соединение с твоим компом, не важно по сети, скачка файла, просмотр диска с твоего компа - это риск подхватить заразу.

Нет, если тебя устраивает - без проблем. Только не проси помощи. Решай тогда свои проблемы сам.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан zzsnn - 26.09.2010 04:18

Спрашиваешь где подхватил заразу?

А откуда я знаю. Ты мог её подхватить и месяц назад, и неделю. От программы, от в контакте, от флешки, от музыки...откуда угодно. Проявила она себя только сейчас. У неё просто инкубационный период был. А потом ты просто не замечал.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Olkoi - 26.09.2010 05:53

Что ж, весь ужас ситуации я понял, вы очень ярко всё описали. Дело плохо.

Я не понимаю одного, почему антивирус не даёт результатов? Вчера вечером скачал утилиту Dr Web, сделал проверку, но никаких вирусов снова обнаружено не было. Получается, кроме как

нести к другу на осмотр ничего сделать нельзя?

Я звонил провайдеру на предмет не может ли дело быть из-за них - говорят нет. Посоветовали вызвать мастера, он-де всё починит. Можете посоветовать, стоит ли? Или это будет банальный развод рублей эдак под тысячу?

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан zzsnn - 26.09.2010 09:55

1. Почему в данном случае антивирус бессилён?

Антивирус создан и заточен под вирусы. Это программы которые вызывают НАРУШЕНИЕ в работе операционной системы. Это упрощённо.

А у тебя троян. Это другой тип вредных программ (малвари). Эти программы не вызывают нарушения в работе операционной системы. Он СКРЫТНО от пользователя ВЫПОЛНЯЮТ заложенную в них создателем работу.

Фактически они выполняют разрешённые на данном компе действия, которые никоим образом не ведут к нарушениям в работе операционной системы. Единственное, что их родит с вирусами - возможность саморазмножения. И то часто и этого нет.

Так, как они не повреждают файлы и операционную систему, они становятся невидимыми для антивирусов. Они выполняют обычные действия: связался- передал данные- разъединился- повторил цикл, связался - получил задание -выполнил - заснул и т.д. Где здесь нарушения?

Антивирус идёт лесом.

2. Как спастись от этой гадости?

Радикальный способ- поставить один из дистрибутивов Линукс, например Ubuntu. Все вирусы и трои идут лесом.

Менее радикальный - настроить защиту. Это включает в себя:

а) создать простого (не администратора) пользователя у себя на компе, и в инете, как минимум, работать под ним;

б) раскидать права доступа и просмотра на каждую папку на компе;

в) поставить файрволл;

г) поставить антивирус;

д) самое главное НАУЧИТЬСЯ ПОЛЬЗОВАТЬСЯ СВОИМИ МОЗГАМИ.

3. Как избавиться у тебя?

Антивирус запущенный из-под обычного режима ничего не даст. Частично поможет антивирус запущенный из-под безопасного режима, лучше поможет антивирус запущенный с другого комп.

Лучше помогут антитроянские программы, так же лучше всего с другого компа. Это AVZ (<http://z-oleg.com/secur/>), можно использовать Malwarebytes (<http://www.malwarebytes.org/>).

Но лучше всего помогут собственные мозги и анализ работы своей оси. Это программы отсюда <http://technet.microsoft.com/ru-ru/sysinternals/default.aspx> и отсюда не помешает <http://free.antivirus.com/hijackthis/> , да ещё куча есть.

Это уже понятно совсем другой уровень. Тут или за деньги, или очень большие деньги.

Проблема только в том, что работать на таком уровне может только специалист. Именно специалист, а не тот который называет себя специалистом. А такого найти, сейчас, очень сложно. Он может не взять деньги, а может заломить цену, а может вообще нахрен послать, и ничего не делать. Это специалист. Денег у него, обычно, хватает, и ради каких-то 500 рублей он может даже голову не повернуть в твою сторону. А может заинтересоваться, а может будет просто любопытно, а может просто будет обязан тебе. Короче может взяться, а может и не взяться.

Где найти спеца? Знакомых спрашивай. Тут только сарафанное радио поможет. На рекламу положи. В рекламных агентствах деньги получают за слова, а не за работу. Так, что спрашивай

знакомых.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Jane_S - 26.09.2010 18:29

Olkoі, у меня такая же проблема, и случилась тоже на этой неделе, 23го числа. Я сделала все в точности, как ты, результат также нулевой! Зайти на сайты AVZ и Malwarebytes тоже не получается! Не знаю, что и думать! zzsnn меня очень напугал, неужели мой комп - тоже сифилисная проститутка с ленинградки? и смех и грех)
я вот вообще не знаю, что делать, ибо винду переустанавливать для меня дело запарное, только если мастера вызывать. и вообще не хочется сейчас что-то делать с компом, т.к на носу курсовая и диплом(в принципе, могу жить и без контакта, есть дуров.ру, написать пару сообщений друзьям возможность есть..просто неприятен тот факт, что комп не в порядке.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Olkoі - 27.09.2010 05:04

zzsnn Спасибо большое за ваши советы и помощь.

Jane_S У меня тоже как раз 23-го числа. Я тешу себя слабой надеждой, что, может быть, всё не так страшно с компом. Потому что больно уж странное совпадение у нас, что в один день и одни симптомы.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан bladd77 - 27.09.2010 06:30

У меня тоже как раз 23-го числа. может это эпидемия? У меня две винды на компе, с основной проблема, захожу на вторую всё ок. Ловил трояны при помощи Dr.Web со здоровой винды нашол три трояна и одну програму взлома но больному легче не стало.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Jane_S - 27.09.2010 09:48

я тоже надеюсь, что все нормализуется.. и может такая проблема еще у многих началась, мы же не знаем точно.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан zzsnn - 27.09.2010 12:21

Мне нравится ваш подход.

А может само пройдёт, а может образуется... Так обычно только детки в садике думают. И стараются мокрыми штанишками сесть в песок. Авось высохнут и воспитательница не увидит. 23-го числа говорите.

Ну что можно сказать... Часто трояны или вирусы делают в виде логической бомбы. Это значит, что такой вирус или троян срабатывает при выполнении определённых условий. Чаще всего это по времени условие.

Вполне возможно поймали новый троян, который должен срабатывать 23-числа. А может в этот день создатель этого трояна дал команду на активацию данного трояна.

Что угодно может быть.

Давайте проведу у кого-то одного, того кто первый выдаст инфу, анализ его соединения с инетом.

Для этого:

1. Качаем отсюда <http://technet.microsoft.com/ru-ru/sysinternals/bb897437.aspx> программу TCPView .

2. Запускаем инет и запускаем программу TCPView.

3. Пробуем зайти в вконтакте и сразу после того как выскочит ответ переключаемся в TCPView и делаем скриншот данной проги. Нужно при этом, что бы были видны весь список соединений.

4. Скриншот сюда.

Конечно, так с ходу, не зная, что у вас там в автозапуске, сложно будет провести анализ, но попробую.

Работаю с одним, с первым. Остальные с анализом не пристаю. Остальные ищут дружно специалиста и платят ему деньги.

Лечение во все времена деньги стоило. И время.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Гоша Компьютерный - 27.09.2010 17:15

Olkoі писал(а):

zzsnn Спасибо большое за ваши советы и помощь.

Jane_S У меня тоже как раз 23-го числа. Я тешу себя слабой надеждой, что, может быть, всё не так страшно с компом. Потому что больно уж странное совпадение у нас, что в один день и одни симптомы.

Мне кажется , то что у вас в один день сработал вирус, говорит как раз об обратном. Значит он у вас был гораздо раньше и просто у всех стал зловредничать в один день. В среде вирусописателей очень модно такие делать

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Olko1 - 27.09.2010 17:24

Я сделал.

<http://s58.radikal.ru/i162/1009/df/5053458a809c.jpg>

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан zzsnn - 28.09.2010 02:55

Так, какая-та программа подозрительная у тебя есть. Причем имеющие крутые права. Права администратора. Не фиг было работать под администраторской учёткой постоянно. Постоянно соединяется и работает с каким-то компом в инете. Соединение идёт с компом pc.tilix.ru . С учётом того, что ты мне показала эта прога вызывает самые большие подозрения. Тем более, что эта прога пробует соединиться с вконтакте, а тот посылает её.

Будем бить проверять и смотреть далее?

Тогда поехали по дороге в ад! Ремни прошу пристегнуть!

Пуск-выполнить-msconfig-Автозагрузка - убрать галочки со всех программ, за исключением антивируса. Тут же Службы - отключить все службы не Майкрософт, оставить только антивируса. - Ок-Применить- Перезагрузка - Согласиться с табличкой и поставить галочку больше не показывать.

Идём сюда <http://technet.microsoft.com/ru-ru/sysinternals/bb963902.aspx> , качаем AutoRuns - ждём пока отработает (около минуты) - File -Save as (сохранить как) - сохраняем - сохранённый файл заливаем на любой файлообменник, например сюда <http://www.slil.ru/> (варианты <http://zalil.ru/> , <http://exfile.ru/>) - ссылку выкладываем сюда.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан [_Alexey_] - 28.09.2010 11:24

Мне кажется , то что у вас в один день сработал вирус, говорит как раз об обратном. Значит он у вас был гораздо раньше и просто у всех стал зловредничать в один день. В среде вирусописателей очень модно такие делать

могу сказать в дополнение, что такие штуки называют "бомбы с часовыми механизмами" ярый пример-Win32.HLLW.AntiDurov

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан Olko1 - 29.09.2010 19:47

Я сейчас не дома, зашёл в Контакт с ноутбука, всё в порядке.

zzsnn, простите за задержку, сделаю всё, как вы сказали, как буду дома.

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан bladd77 - 30.09.2010 07:44

<http://zalil.ru/29748027> сохранённый файл

=====

RE: Не заходит в Контакт

Послан zzsnn - 30.09.2010 15:23

1. Я обещал работать только с одним топикастером, с тем кто первый будет.

2. Я просил убрать с автозагрузки все программы и сервисы, за исключением антивируса и Служб Майкрософт. Наличие посторонних сервисов здорово усложняет работу.

Читать сначала нужно.

Но кое-что видно навскидку.

Файл C:\WINDOWS\system32\logonui.exe . Данный файл являет файлом для входа в систему. Он являет сертифицированным файлом от Майкрософт и имеет цифровую подпись от данной фирмы. У тебя он точно не имеет цифровой подписи и не имеет имени производителя. Это подмена. Чем она вызвана? Может тем, что у тебя пиратка диск, и его сделали подмену, а возможно то, что у тебя сборка говенная, типа Zver, тоже могла быть подмена на этом этапе. И возможно трой подмену делает.

Ну понятно Bonjour (c:\program files\bonjour\mdnsnsp.dll) от Adobe. Это само собой. Стандартный трой от этой фирмы.

Улетели все имеющиеся сетевые настройки. Их у тебя вообще нет. Просто отсутствуют. Ни для работы с провом библиотек нет, ни сетевых библиотек. Работа с сетью идёт только благодаря работе сервера провайдера. Молись на него. Снёс начисто. Молодец.

Зато mail.agent засрал всю сетевую настройку собой. И Google тоже наложил кучу разного дерьма. Вероятней всего они и посадили сетевые библиотеки на себя. Я уже не говорю про yandex, rambler agent и остатки от party casino. Они тоже радостно добавили тебе проблем. А вот файл Trioris toolbar (c:\program files\get-styles 2.0\ietoolbar.dll) и другие сопутствующие ему файлы точно троян, работающий на рекламу. Это баннер, верней он создавался для баннерной рекламы, но легко модифицируется под что угодно. При этом антивиры его в упор не видят. Там есть особенность и спецзащита.

То же самое касается и madLen.uCoz.coM (c:\program files\madlen.ucoz.com\tbmad1.dll).

Ещё newmrsearch.dll (c:\program files\mail.ru\agent\mradll\newmrsearch.dll) самы натающий троян. Он в базы занесён. Странно, что твой NOD на него не реагирует.

Теперь MRACMenu (c:\program files\mail.ru\agent\mradll\mracmenu.dll). Это одна из самых глючных программ mail agenta. Она издавна проблемы создаёт.

И ещё и ещё.

Перечислять. Издалека, на расстоянии тут не почистишь. Нужно ручками и через реестр. Хотя, кое-что и можно попробовать. Но расстояний будет сложно. Если есть знакомый хороший спец, то лучше к нему. Тут работы непочатый край. Нет - придётся долго крутиться. И не факт, что до конца доведём. Сетевые библиотеки начисто заменены. logonui.exe тоже явно заменён. Это так просто не восстановишь. IE нужно полностью переустанавливать. Вычищать все трояны. Очень

сложно будет на расстоянии работать. Возможно будет лучше снести и заново переустановить.
Думай сам и решай что ты хочешь.

=====