

Outlook 2003 не скачивает почту

Послан Julienda - 08.12.2009 19:28

Здравствуйте!

На днях сломался мой ноутбук, привезли мне другой комп, стала я настраивать свою почту заново на нём, с помощью программы Outlook. Всё сделала, все настройки, проверку учётной записи - всё прошло на ура.

Но вот проблема: почта не качается ни с одного из четырёх моих ящиков (один из них на mail.ru, три - на Яндексе).

Причём отправлять почту получается, а при скачивании входящих через некоторое время во всех ящиках диалоговое окно показывает вот такую ошибку (допустим, мой ящик

rochta@pochtoviy_server.ru):

"Задача 'rochta - получение' сообщила об ошибке (0x8004210A) : 'Для операции истекло время ожидания отклика принимающего (POP) сервера. Если вы продолжаете получать это сообщение, обратитесь к администратору сервера или поставщику услуг Интернета.' "

Вот так...

Причём в настройках учётных записей я влезала в кнопку "Дополнительно" и меняла там это время ожидания, - результат тот же, только зависит от выставленного мною времени ожидания. Или такая ошибка выдаётся через минуту, или через пять минут...

Помогите, пожалуйста.

Что тут надо исправить?

Заранее спасибо!

RE: Outlook 2003 не скачивает почту

Послан Гоша Компьютерный - 08.12.2009 19:35

Скажите, а на вашем компьютере установлен антивирус или фаерволл?

RE: Outlook 2003 не скачивает почту

Послан Julienda - 08.12.2009 19:56

Да, у меня стоит Avira AntiVir Premium, а что такое фаерволл - я не знаю :blush:

RE: Outlook 2003 не скачивает почту

Послан hell - 08.12.2009 20:14

видно авира и блокирует почту. зайдите в настройки авиры и поставьте все галочки справа, где Поиск (Проверять входящую и исходящую почту) как на скриншоте, нажмите ОК. проверьте почту. если почта не заработает, уберите все галочки вообще, снова ОК.

<http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/images/1-2e9cc119f56725ff26422c3ce830db59.png>

=====

RE: Outlook 2003 не скачивает почту

Послан Julienda - 09.12.2009 08:51

Ой спасибо, у меня всё стало нормально скачиваться, когда я убрала галочки! Благодарю этот форум и его специалистов!

=====