

Куда пропали дисководы?

Послан strelok - 05.02.2010 09:30

На компьютере коллеги (winXP) вдруг куда-то исчезли все дисководы. И оптический привод и виртуальные, созданные программой алкахол 52. В "мой компьютер" они не отображаются. В диспетчере устройств - см. скриншот. Откаты системы и драйверов ничего не дают. Поиск и установка новых драйверов так же бесполезны. даже полное удаление виртуальных дисководов и их новое создание при помощи других программ тоже ничего не дают. Лично я в тупике. В чем дело и что можно сделать? (кроме переустановки win.)

http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/images/_____.jpg

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан hell - 05.02.2010 09:54

испытываем систему нашим любимым способом: грузимся в безопасном режиме и смотрим, что будет с приводами :)

насчет переустановки ОС- необязательно же ставить с нуля, можно поставить и поверх без потери основной массы имеющихся на ПК программ и данных.

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан strelok - 05.02.2010 10:00

hell писал(а):

испытываем систему нашим любимым способом: грузимся в безопасном режиме и смотрим, что будет с приводами :)

насчет переустановки ОС- необязательно же ставить с нуля, можно поставить и поверх без потери основной массы имеющихся на ПК программ и данных.

"Любимый способ" не помог. Пробовал. И На вирусы прроверял. ничего нет. Установить поверх не получится - у него "паленый" вин. и откуда он его взял - теперь концов не найдешь.

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан hell - 05.02.2010 10:05

есть еще вариант - BIOS. Нужно зайти туда (нажать на клавиатуре F2 в самом начале загрузки ПК) и сбросить все настройки на режим по умолчанию. Обычно для этого нужно нажать клавишу F9 или выбрать опцию Load Setup Defaults.

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан strelok - 05.02.2010 10:13

Это идея! Но у него есть и вторая операционка - win7. Как на нем отразятся операции с биосом? Наличие двух операционок в данном случае объясняется тем, что у него в XP работают "гости" а в 7-м - он сам лично и никого в него не пускает. (и правильно делает!:)P)

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан hell - 05.02.2010 10:19

а в win7 дисководы то видно?

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан strelok - 05.02.2010 10:20

hell писал(а):

а в win7 дисководы то видно?

Там все нормально!

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан strelok - 05.02.2010 10:24

Не хочу больше морочить голову с его дисковыми и себе и другим:woohoo: - пусть или win. переустанавливает, или пусть его гости без дисководов обходятся! Но самого раздрает любопытство - что же могло случиться?:S

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан hell - 05.02.2010 10:24

Отлично, тогда БИОС отменяется :)

Значит проблема в алкоголе и др. программах. Действовать будем только в WinXP, Win7 не трогаем.

1. удаляете все программы для виртуальных дисков. перезагружаетесь. если результатов нуль, см. п.2.

2. на WinXP заходим в реестр (Пуск - Выполнить - вводим regedit, жмем OK), находим там ветку HKEY_LOCAL_MACHINESYSTEMCurrentControlSetControlClass{4D36E965-E325-11CE-BFC1-08002

BE10318} и удаляем параметры LowerFilters и UpperFilters.

Закрываем реестр. Идем в Диспетчер устройств, удаляем там все приводы и перезагружаемся.

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан hell - 05.02.2010 10:26

случилось то, что испортила все драйвера программа для виртуальных дисков :(у многих так бывает.

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан strelok - 05.02.2010 10:30

hell писал(а):

случилось то, что испортила все драйвера программа для виртуальных дисков :(у многих так бывает.

Виртуальные дисководы от "алкахол 52" я ставил ему сам лично более года назад (кстати и сам ими с успехом пользуюсь на своем рабочем и домашнем ком.) и до вчерашнего дня у него все работало нормально. сам он не специалист в компьютере, но клянется и божится, что ничего с компьютером не делал, новых программ не ставил.

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан hell - 05.02.2010 10:43

тогда тем более странный сбой :blink: будем уповать на реестр :) удаление этих ключей народу помогает. А если не поможет, то уж только переустановка ОС спасет. В BIOS лезть не имеет смысла, т.к. в Win7 все работает ок.

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан strelok - 05.02.2010 10:48

Для очистки совести попробую поэкспериментировать с реестром и о результатах постараюсь доложить. А пока приостановим эту тему!

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан strelok - 05.02.2010 14:48

hell писал(а):

2. на WinXP заходим в реестр (Пуск - Выполнить - вводим regedit, жмем OK), находим там ветку HKEY_LOCAL_MACHINESYSTEMCurrentControlSetControlClass{4D36E965-E325-11CE-BFC1-08002BE10318} и удаляем параметры LowerFilters и UpperFilters.

Закрываем реестр. Идем в Диспетчер устройств, удаляем там все приводы и перезагружаемся.

Сначала (в очередной раз) удалил виртуальные дисководы и их программу (алкахол 52). Удалил полностью, с последующим заметанием следов с помощью моей любимой программы Рево Инсталлер. Перезагрузился. Затем провел рекомендуемую операцию с реестром. Перезагрузился. Результат "нуль" Оптический дисковод не заработал. Чтобы окончательно расставить все точки над i вновь установил виртуальные дисководы, но уже от программы VirtualCloneDrive. Появились и заработали!(только виртуальные) После первой перезагрузки компьютера - то же самое, с чего я начал эту тему.....angry:

Вывод: будем переустанавливать win/B)

=====

RE: Куда пропали дисководы?

Послан hell - 05.02.2010 18:44

да, это всегда помогает :)

=====