

Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан qwerty09051986 - 23.08.2010 07:19

Здравствуйте

При обновлении аетивирусных баз выдает

http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/images/_____-67175ff1f971e8d84e68c4786fd8ae46.JPG

Также не мог обновить avz, после сканирования dw curent(или как-то так)нашел трояна и avz обновился.

Насчет Smart Security пробовал так:

Для программы ESET Smart Security

C:WINDOWSTemp

C:Documents and SettingsAll UsersApplication DataESETESet Smart SecurityUpdfiles

C:Documents and Settings%userprofile%Local SettingsTemp

и перезагрузить систему.

Непомогло.

Сейчас кнопка "очистить кэш" не активна.Проверка 3-мя антивирусами ничего не выдает.

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан [_Alexey_] - 23.08.2010 09:40

а вы пробовали продлить подписку на следующий год? мне помогло)

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан qwerty09051986 - 23.08.2010 11:01

Смешно:)

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан [_Alexey_] - 23.08.2010 13:43

А вы проверяли? Может,в этом суть? Хотя,а вы проверяли Hosts?

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан Гоша Компьютерный - 23.08.2010 17:32

Я бы тоже для начала посмотрел бы файл hosts

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан serg00700 - 23.08.2010 17:38

У моей тете так было.Поставил касперского 2010 до этого небыло ничего ,а он не обновляется.Пока не начал сам он сканировать и вирусы удалять.Просканируйте RESCUE 2010(касперский)как-то так.Типа как у доктор веб.После я им просканировал 13 вирусов нашел.

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан qwerty09051986 - 24.08.2010 04:38

файл host пустой

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан [_Alexey_] - 24.08.2010 05:39

Попробуйте связаться с поставщиком антивируса и уже с ними решать эту проблему

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан zzsnn - 24.08.2010 14:56

Качай отсюда <http://www.freedrweb.com/livecd/> образ Dr.Web® LiveCD . прожигай его на CD, грузись с этого CD и прогоняй систему на вирусы.
Найдешь много интересного.

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан qwerty09051986 - 31.08.2010 11:29

Хотя файл host и пустой , но после программы reset_host и перезагрузки базы начали обновляться.
А программой Livecd Drweb не смог воспользоваться; после записи на диск что делать...
После монтирования в Alcotol 120% образ не запускается

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан Гоша Компьютерный - 31.08.2010 11:53

так почему не смогли? что произошло?

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан qwerty09051986 - 31.08.2010 13:09

Ну я не совсем понял надоли было монтировать?

А после автозагрузки образа в виртуальном дисковом вышло

http://www.yachaynik.ru/images/fbfiles/images/_____.JPG

где .exe

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан Alexius - 31.08.2010 16:43

Я так понял, что с этого диска надо вместо системы запускаться. С реального дискового. А не с алкоголя.

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан Гоша Компьютерный - 31.08.2010 18:21

Вам нужно было записать образ на диск. А потом при загрузке компьютера запускаться с этого диска

=====

RE: Проблема с обновлением антивирусных баз

Послан qwerty09051986 - 01.09.2010 04:10

И так делал

Т.е в биосе устанавливал загрузку с диска, перезагружался, секунд 30 дисковод работал с данным диском, но все равно загрузился windows.

=====