

## Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 04:25

---

На моём ПК установлены две ОС - Windows7 и Vista (обе лицензионные) Они были установлены одновременно в момент покупки компьютера. Первым делом в каждую из них был установлен Антивирус Касперского 2010 (также лицензия) Антивирусы в каждой ОС работали и обновлялись нормально. Примерно через 6 месяцев в Windows7 вместо Антивируса Касперского 2010 был установлен Касперский Интернет Секьюрити 2011 (далее КИС) и тоже лицензия. Всё нормально! И Антивирус в висте и КИС в win7 продолжали нормально работать и обновляться. Когда срок лицензии Антивируса в Висте стал подходить к концу, я также решил поменять его на КИС. Вот тут проблемы и начались! Антивирус 2010 я удалил, как и предложил это сделать КИС, но сам КИС категорически отказывается устанавливаться в Висту, выдавая сообщение примерно такого содержания: "Установка продукта невозможна, так как компьютер сильно заражён...." Это бред! Я выполнял полную проверку ПК КИС из win7 как в обычном так и в безопасном режиме. В обоих режимах и из обеих ОС выполнял полную проверку компа лечащей утилитой от Доктора Веб, и аналогичной лечащей утилитой от Касперского (которую кстати и предлагает использовать КИС, когда "не хочет" устанавливаться)! Результат этих проверок один и тот же - ВИРУСОВ НЕТ!

Результат же установки КИС - тот же самый - не устанавливается в Висту и вновь выдает указанное сообщение. (Еще раз уточню, что в win7 КИС работает и обновляется без проблем!)

У меня возникла догадка - а не может ли КИС конфликтовать с самим собой? Например - а не может ли КИС, устанавливаемый в Висту, антивирусные базы, установленные им же в win7 принимать за вирусы? Может быть знатоки подтвердят или опровергнут мою догадку и скажут что делать в таком случае?

И что вообще теперь делать? Как поставить КИС в Висту? Советы типа "Поставить другой Антивирус" "переустановить Висту" или "перейти на Линукс" НЕ ПРЕДЛАГАТЬ!

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 04:46

---

Вот писал это сообщение и в голову пришла идея! Если я прав и действительно вновь устанавливаемый в Висту КИС принимает уже имеющиеся в win7 антивирусные базы за вирусы - то попробую заблокировать все файлы КИС в его папке в win7 с помощью программы для шифрования файлов. Может быть тогда КИС при установке в Висту не заметит их?! В общем при первом удобном случае проведу такой эксперимент и о результатах сообщу. Но тем не менее жду советов и ответов и от других "Чайниковедов"

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан zoro - 03.07.2011 04:53

---

strelok писал(а):

Вот писал это сообщение и в голову пришла идея! Если я прав и действительно вновь устанавливаемый в Висту КИС принимает уже имеющиеся в win7 антивирусные базы за вирусы - то попробую заблокировать все файлы КИС в его папке в win7 с помощью программы для шифрования файлов. Может быть тогда КИС при установке в Висту не заметит их?! В общем при первом удобном случае проведу такой эксперимент и о результатах сообщу. Но тем не менее жду советов и ответов и от других "Чайниковедов"

Да это возможно, если системные отделы видят друг друга, или хотя бы один который и будет оповещать такое,

У меня аналогично стоят 2а 32нода и конфликтов нет,каждый работает как один хотя ключ тоже один

<http://img137.imageshack.us/img137/7378/trendmicrouser.gif>

---

## Re: Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 05:16

zoro писал(а):

У меня аналогично стоят 2а 32нода и конфликтов нет,каждый работает как один хотя ключ тоже один

Меня наверное немного недопоняли! Речь идет не об АКТИВАЦИИ КИС (дело до неё и не доходит) а о том, что КИС вообще не хочет устанавливаться!

---

## Re: Причуды Касперского

Послан zoro - 03.07.2011 05:20

strelok писал(а):

zoro писал(а):

У меня аналогично стоят 2а 32нода и конфликтов нет,каждый работает как один хотя ключ тоже один

Меня наверное немного недопоняли! Речь идет не об АКТИВАЦИИ КИС (дело до неё и не доходит) а о том, что КИС вообще не хочет устанавливаться!

у ВАС РАЗДЕЛЫ ПРОСМАТРИВАЮТСЯ МЕЖДУ СОБОЙ?ПОПРОБУЙТЕ ТАМ УДАЛИТЬ А СЮДА ПОСТАВИТЬ ВОТ И БУДЕТ ЯСНО

---

## Re: Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 05:36

ТАМ УДАЛИТЬ А СЮДА ПОСТАВИТЬ Не очень простой и хороший вариант! Одно делать, а

другое ломать называется! "Мы не ищем лёгких и простых путей!" :)

Разделы у меня конечно взаимно просматриваются. Вот поэтому я хочу не УДАЛИТЬ КИС из win7, а временно, на момент установки КИС в Висту заблокировать все его файлы например с помощью программы для шифрования файлов и папок . Вот тогда и посмотрим что получится. Но сейчас пока не до этого!

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан koz - 03.07.2011 05:45

---

Не проще ли написать в поддержку Касперского. Там всё по полочкам разложат и объяснят, что делать. (сам пользуюсь их поддержкой).

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 05:48

---

koz писал(а):

Не проще ли написать в поддержку Касперского. Там всё по полочкам разложат и объяснят, что делать. (сам пользуюсь их поддержкой).

Как всегда гениальное просто! Вот именно этот, самый простой. сам собой напрашивающийся вариант, мне в голову и не пришел! Я это без всякой иронии! В самом деле надо было начинать с этого!

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан zoro - 03.07.2011 06:17

---

strelok писал(а):

koz писал(а):

Не проще ли написать в поддержку Касперского. Там всё по полочкам разложат и объяснят, что делать. (сам пользуюсь их поддержкой).

Как всегда гениальное просто! Вот именно этот, самый простой. сам собой напрашивающийся вариант, мне в голову и не пришел! Я это без всякой иронии! В самом деле надо было начинать с этого!

strelok

БУДЕТ ОЧЕНЬ ИНТЕРЕСНО ЕСЛИ ВАМ ДАДУТ ОТВЕТ НА САЙТЕ КАСПЕРСКОГО, КОТОРЫЙ ВЫ ОПУБЛИКУЕТЕ ЗДЕСЬ

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 06:23

---

БУДЕТ ОЧЕНЬ ИНТЕРЕСНО ЕСЛИ ВАМ ДАДУТ ОТВЕТ НА САЙТЕ КАСПЕРСКОГО,КОТОРЫЙ  
ВЫ ОПУБЛИКУЕТЕ ЗДЕСЬ

Самому интересно! Вернусь с дачи - завтра эти займусь.... А пока газоны подстригать надо....

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан sersh - 03.07.2011 08:01

---

Константин, та же беда, KIS на Vista так и не поставил, и тоже, примерно, такое окно вылезит. В техпом Касперского сказали, проблема в браузере, поменяй. Качал через Мозиллу, посоветовали Хром, пока не пробовал, интернет не позволяет частить.

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 08:18

---

sersh писал(а):

Константин, та же беда, KIS на Vista так и не поставил, и тоже, примерно, такое окно вылезит. В техпом Касперского сказали, проблема в браузере, поменяй. Качал через Мозиллу, посоветовали Хром, пока не пробовал, интернет не позволяет частить.

Бред! При чем тут браузер? Во-первых КИС я пытаюсь ставить с лицензионного диска. Во вторых у меня в обеих ОС стоят все три основных браузера - IE9? Опера и МФ5. Качай через них все что угодно и откуда угодно - разницы никакой! Да и что в этом случае качать надо?!

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан zoro - 03.07.2011 08:18

---

sersh писал(а):

Константин, та же беда, KIS на Vista так и не поставил, и тоже, примерно, такое окно вылезит. В техпом Касперского сказали, проблема в браузере, поменяй. Качал через Мозиллу, посоветовали Хром, пока не пробовал, интернет не позволяет частить.

Так а зачем менять, кеш почистить я думаю прокатит, но опять же не пойму при чем здесь браузер

## Re: Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 09:09

---

Так а зачем менять, кеш почистить я думаю прокатит,

Все программы я удаляю не просто так, а с зачисткой всех их следов и записей реестра с помощью известной программы Рево Инсталлер. Иногда это очень помогает! Но в данном случае удаление Антивируса Касперского 2010 с помощью этой программы. дабы "расчистить место" для установки КИС 2011 не помогло! О программе Рево инсталлер

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан zoro - 03.07.2011 09:59

---

strelok писал(а):

Так а зачем менять, кеш почистить я думаю прокатит,

Все программы я удаляю не просто так, а с зачисткой всех их следов и записей реестра с помощью известной программы Рево Инсталлер. Иногда это очень помогает! Но в данном случае удаление Антивируса Касперского 2010 с помощью этой программы. дабы "расчистить место" для установки КИС 2011 не помогло! О программе Рево инсталлер

Я к чему ,если вам посоветовали сменить браузер при заки программы , то я говорю что можно попробовать почистить кеш что бы не качать с другоо браузера если у вас его еще и нету, а при чем здесь рено инсталер, есть покруче программы,кстати живой недавний пример на другом сайте ,ваш рено инсталер не так уж и хорош у меня он тоже стоит, нужно удалить ,так вот хвосты он все равно оставляет

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 10:06

---

zoro писал(а):

strelok писал(а):

Так а зачем менять, кеш почистить я думаю прокатит,

Я к чему ,если вам посоветовали сменить браузер при заки программы , то я говорю что можно попробовать почистить кеш что бы не качать с другоо браузера если у вас его еще и нету, а при чем здесь рено инсталер, есть покруче программы,кстати живой недавний пример на другом сайте ,ваш рено инсталер не так уж и хорош у меня он тоже стоит, нужно удалить ,так вот хвосты он все равно оставляет

мы друг друга не поняли! о тем не менее всеОК.

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан sersh - 03.07.2011 10:36

---

Да, браузер и вирус не причём. Я качал дважды демо, сейчас проверил на подлинность через цифровую подпись, пишет: эта цифровая подпись не действительна. Позвонил, сказали, что техподдержка только с лицензией. Тупик.

Константин, проверьте: правой по файлу - свойства - цифровая подпись - выделить kaspersky lab - сведения.

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 10:46

---

sersh писал(а):

Да, браузер и вирус не причём. Я качал дважды демо, сейчас проверил на подлинность через цифровую подпись, пишет: эта цифровая подпись не действительна. Позвонил, сказали, что техподдержка только с лицензией. Тупик.

Константин, проверьте: правой по файлу - свойства - цифровая подпись - выделить kaspersky lab - сведения.

КИС - 100% Лицензия на два компа. Коробочная версия.

Антивирус Касперского 2010 тоже был такой же. Стоял. работал, обновлялся в Висте и в win7 по одной лицензии на домашнем компе, по второй - на рабочем .

И еще раз говорю проблема не в активации программы. а в том. что она **ВООБЩЕ НЕ ХОЧЕТ УСТАНОВЛИВАТЬСЯ!**

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан sersh - 03.07.2011 11:00

---

И я про то же, **ВООБЩЕ НЕ ХОЧЕТ УСТАНОВЛИВАТЬСЯ!**

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан zoro - 03.07.2011 11:12

---

sersh писал(а):

Да, браузер и вирус не причём. Я качал дважды демо, сейчас проверил на подлинность через цифровую подпись, пишет: эта цифровая подпись не действительна. Позвонил, сказали, что техподдержка только с лицензией. Тупик.

Константин, проверьте: правой по файлу - свойства - цифровая подпись - выделить kaspersky lab - сведения.

Как то на работе установил демо версию касперского кис, когда срок истек я попробовал по новой установить эту же демо версию, но увы фокус не удался установка не получилась,чистки не какие не проводил,далее так же нод32, ранее мог скачать свою версию и ввести полученный ключ то сейчас я должен обязательно скачать не пробную версию а коммерческую и только для дома, и только в нее я должен ввести ключ а та же пробная версия работать долго даже с ключем не будет

Так вот это я так к размышлению

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 11:58

---

Как то на работе установил демо версию касперского кис, когда срок истек я попробовал по новой установить эту же демо версию,

я тоже к сведению. Демо версию Антивируса Касперского 2011 (к сожалению не КИС) можно смело ставить и сколько угодно долго продлевать каждые 30 дней путем введения ключей, регулярно публикуемых в журналах ЧИП (CHIP) и Компьютер билд. Законно и просто! Я лично не пропускаю ни одного номера этих журналов так в них на прилагаемых дисках бывает ещё куча интересных и полезных программ. Преимущественно бесплатных.

Кстати ключи продления активации нода и доктора веба тоже можно найти в 'н[ журналах.

=====

## Re: Причуды Касперского

Послан strelok - 03.07.2011 12:01

---