Телефония для офиса
Послан Gizmo - 05.09.2019 10:27

_____

Хочу в своем офисе организовать колл-центр для консультации клиентов по телефону и обзвону будущих клиентов для предложения им наших услуг. Наверное, для этого нужен будет многоканальный телефон, но как это все устроить? Хотелось бы попроще и подешевле.

==========

Re: Телефония для офиса
Послан Tavrin - 05.09.2019 11:05

_____

Ну так купите себе самые обычные телефонные аппараты, несколько штук, можно даже старенькие, тогда еще дешевле будет. А потом заключите договор с телефонной компанией, которая обслуживает ваш офис.

==========

Re: Телефония для офиса
Послан Nona - 05.09.2019 11:16

_____

Может, это будет и дешевле, но вряд ли там качество связи будет хорошее. Когда звонишь так в какую-то компанию и приходится по нескольку минут ждать, когда линия освободиться и кто-то наконце примет звонок, это просто бесит.

==========

Re: Телефония для офиса
Послан Klarissa - 05.09.2019 11:40

_____

Зачем вам эта обычная телефонная связь, тем более, что и тарифы на нее не всегда удобные есть. Сейчас уже многие компании переходят все больше на IP-телефонию, с ней намного удобнее работать и точно не будет занятых линий и недовольных клиентов. Вам просто нужна виртуальная АТС, ее вам могут предоставить в этой компании https://digitoffice.ru. Если ваша цель это экономия на звонках, но в то же время повышение их качества, то это оптимальный вариант для колл-центра.

==========

Re: Телефония для офиса
Послан Critik - 05.11.2019 12:58

_____

Всегда ищу в интернете инструкции по установке оборудования. Вот на сайте https://razgovor.biz/ats-3cx/bz/500 полная инструкция по установки и настройки транка на 3CX

Phone System. Если вы в работе используете эту АТС, то вам понадобится такая инструкция, поверьте. У нас на она в закладках 3CX.

==========